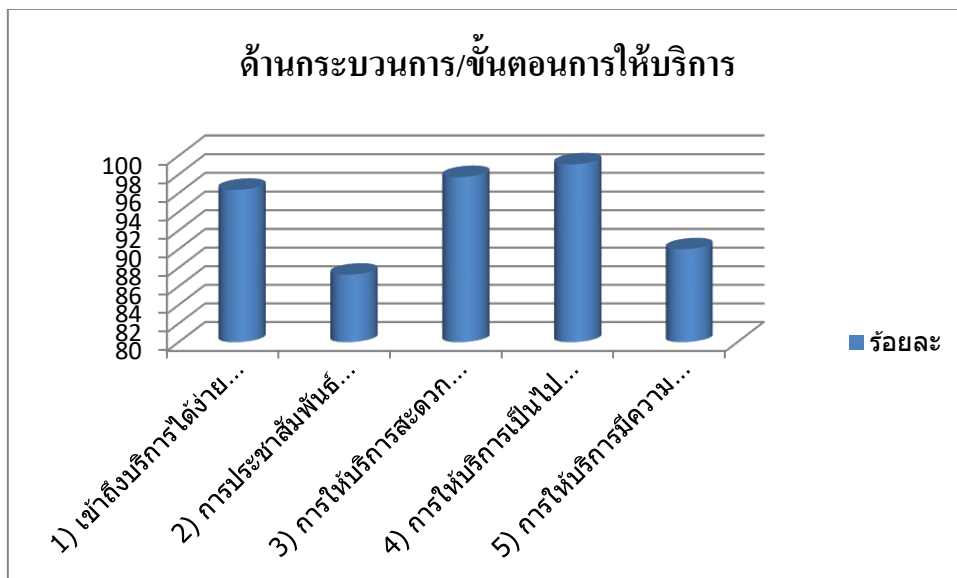
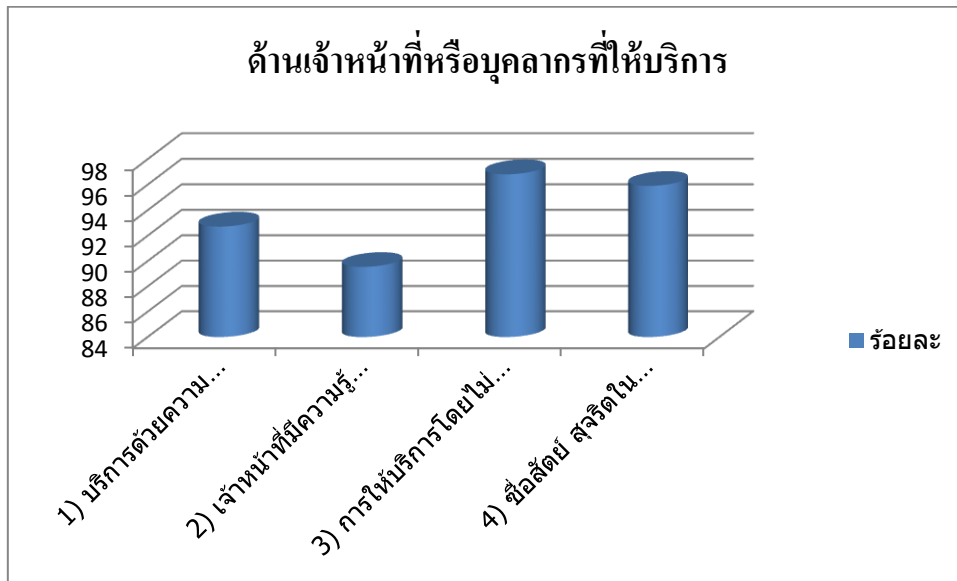


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

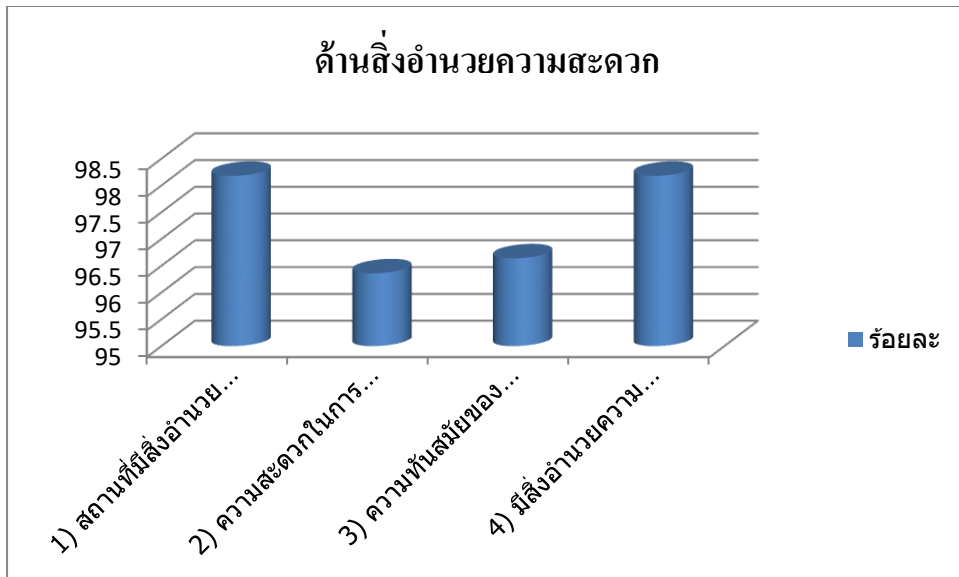
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ
1) เข้าถึงบริการได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน	96.36
2) การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการ/ ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย	87.27
3) การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง	97.73
4) การให้บริการเป็นไปตามกำหนดเวลา	99.09
5) การให้บริการมีความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	90.00



2.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ร้อยละ
1) บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	92.72
2) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนดไว้ ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	89.55
3) การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค	96.82
4) ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	95.91



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ
1) สถานที่ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกขณะรอรับบริการ เช่น ที่นั่ง ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	98.18
2) ความสะดวกในการเข้าถึงจุดให้บริการ	96.36
3) ความทันสมัยของอุปกรณ์ต่างๆ ในการให้บริการ	96.64
4) มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ	98.18



4.ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ
1) มีช่องทางติดต่อขอรับบริการจากช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ อีเมลล์ ฯลฯ	95.91
2) มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อหรือช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมเข้าใจง่าย	91.36
3) มีจุดบริการจุดเดียวแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service)	90.00
4) ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	95.00

